

Algemene bedrijfsvoorwaarden

Peters Transport

gevestigd te 2495 AT DEN HAAG aan de Waterpas nummer 88

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage onder nummer 27068511.

Index

| | blz. |
|---------------------------------|------|
| Algemeen | 1 |
| Vervoer en expeditie | 3 |
| Douane | 3 |
| Overige werkzaamheden | 3 |
| Prijzen, offertes en betalingen | 4 |
| Verzekering | 4 |

Lijst van bijlagen

Algemeen

Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van zaken, het leveren, dan wel verhuren van roerende en onroerende zaken, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, danwel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
4. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

Artikel 2

1. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, danwel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, voor zover van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken, te weten:
 - a. Op al onze binnenlandse vervoerswerkzaamheden: de Algemene Vervoerscondities 2002, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
 - b. Op al onze grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, korthedshalve CMR-Verdrag genoemd;
 - c. Op al onze werkzaamheden, waarbij gebruik wordt gemaakt van kranen daaronder begrepen horizontaal/verticaal, als ook intern transport, takelen, slepen of vervoeren en verhuur van kranen, **niet** zijnde bedrijfsverhuizingen als bedoeld onder e: de Leveringsvoorwaarden verticaal transport van de Vereniging Verticaal Transport gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam 20 december 1999, aktenr. Amsterdam 221/1999, aktenr. Rotterdam 193/99;
 - d. Op al onze werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van zaken: de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponeerd door de FENEX, ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam;
 - e. Op werkzaamheden verricht in het kader van een overeenkomst tot verhuizing van zaken, die naar hun aard deel uitmaken van de inventaris van het bedrijf, daartoe mede gerekend handelsvoorraden voor zover het transport daarvan uitsluitend geschiedt ingevolge de bedrijfsverhuizing en geen onderwerp vormt van een gesloten handelstransactie, waartoe de opdracht wordt gegeven door een rechtspersoon, een natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf dan wel een zelfstandig beroep dan wel een (Overheids)instelling: de Algemene Voorwaarden Voor Bedrijfsverhuizingen gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
 - f. Op alle expeditie- en overige werkzaamheden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd door de FENEX, ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 23;

- g. Aanvullend zijn van toepassing: de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, aktenr. 69/2002.
2. Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meerdere van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
3. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.

Artikel 3

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten.
2. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

Artikel 4

1. Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van één en ander beletten, danwel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten, verbandhoudende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke verplichtingen involge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 5

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, indien een opdrachtgever, danwel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
 - a. Gebruik maakt van ons materieel;
 - b. Ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld;
 - c. Zaken stalt of parkeert op één van onze terreinen, tenzij er sprake is van overeengekomen stallen of parkeren in het kader van door ons te verrichten opslagwerkzaamheden.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet danwel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige gevolgschade hoe ook genaamd. Onverminderd het zojuist bepaalde is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het door ons verzekerde bedrag per gebeurtenissen of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak krachtens de door ons gesloten aansprakelijkheidsverzekering.
4. Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, dan wel enige derde kunnen invoeren, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijkheid zouden zijn.
5. Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden door derden te laten geschieden.
6. Indien de uitvoering van de opdracht en de daarmee samenhangende werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden geschiedt, kunnen wij tevens een beroep doen op de door die derden op de opdracht van toepassing verklaarde voorwaarden.
7. Bij het sluiten van overeenkomsten met derden betreffende het niet-wegvervoer worden wij geacht te handelen namens de opdrachtgever.
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 6

1. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning van de overheid nodig is, zorgt opdrachtgever ervoor, dat hij over de vereiste vergunningen en toestemming beschikt.
2. Een en ander geldt niet voor die vergunningen, waarover wij moeten beschikken om ons bedrijf uit te oefenen.

Artikel 7

1. Opdrachtgever is verplicht ons op de hoogte te houden van het adres waar hij verblijft dan wel via een tussenpersoon bereikbaar is.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart ons tegen aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door personen die zijn ingeschakeld door opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht ons de schade te vergoeden, die materiaal of materieel dat opdrachtgever ons ter beschikking stelde of zaken die wij ten vervoer of bewaarneming ontvingen, dan wel de behandeling daarvan, ons berokkend, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die voor rekening van ons komt.

Artikel 8

Bij verschil tussen de gedeponeede tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeede tekst gelden.

Artikel 9

1. In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden worden de geschillen tussen ons en de opdrachtgever bij uitsluiting berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

2. Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximaal bedrag van de Kantonrechter in burgerlijke zaken zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden voorgelegd.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle in artikel 1 lid 1 vermelde offertes, overeenkomsten en werkzaamheden die op en na de door ons bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.

Vervoer en expeditie

Artikel 11

1. Onder vervoerovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst van goederenvervoer, waarbij wij ons tegenover de opdrachtgever verbinden door middel van een voertuig zaken uitsluitend over de weg en anders dan langs spoorstaven te vervoeren.
2.
 - a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer begrepen.
 - b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
 - c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoersaansprakelijkheid op basis van de Algemene Vervoerscondities 2002 als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder a van deze voorwaarden.
3. Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk in de navolgende gevallen:
 - a. Indien de opdrachtgever (een) container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons is/zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;
 - b. Indien de opdrachtgever zaken ten vervoer aanbiedt, die in een container zijn geladen en/of gepalleteerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud, zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief;
 - c. Indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onzer beoordeling, zijn wij niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
4. De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

Artikel 12

1. Onder expeditieovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst tot het doen vervoeren van zaken, waarbij wij ons jegens de opdrachtgever verbinden tot het sluiten van een of meer overeenkomsten van vervoer met derden met betrekking tot de door de opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken.
2. Aangezien wij in onze hoedanigheid van wegvervoerder alleen maar beschikken over voertuigen voor vervoer van zaken over de weg is van een expeditieovereenkomst eveneens sprake, indien de overeenkomst met zich meebrengt dat er geheel of gedeeltelijk over zee, per spoor, over de binnenwateren of door de lucht wordt vervoerd.

Douane

Artikel 13

1. Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoonbaar, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
2. De opdrachtgever is verplicht aan ons de nodige documenten en bescheiden te verstrekken die nodig zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en dient ons alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen. Wij zijn niet gehouden de nauwkeurigheid en volledigheid van de documenten en bescheiden en de verschafte inlichtingen te onderzoeken.
3. Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken aan ons of opdrachtgever opgelegd van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op zaken waarvan de douaneformaliteiten door ons in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoonbaar, dat er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.
4. Op deze werkzaamheden zijn steeds de FENEX-condities zoals vermeld in artikel 2 lid 1 sub f van deze voorwaarden van toepassing.

OVERIGE WERKZAAMHEDEN

Artikel 14

1. Voor zover werkzaamheden in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk worden omschreven, zoals monteer- en demonteerwerkzaamheden, zijn wij niet aansprakelijk voor enige uit bedoelde werkzaamheden voortvloeiende schade hoe ook genaamd, tenzij opdrachtgever opzet of grove schuld van ons aantoonbaar. Alsdan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag voor de betreffende werkzaamheden in rekening gebracht c.q. geoffreerd.
2. Bij deze werkzaamheden wordt steeds uitgegaan van gegevens zoals die door opdrachtgever of door derden, door opdrachtgever bij de werkzaamheden betrokken, worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van die gegevens. Opdrachtgever staat voorts in voor de kwaliteit van de bij uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken materialen en materieel.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van ons ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Prijzen, offertes en betalingen

Artikel 15

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen, e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De prijzen en tarieven zijn inclusief het aantal in de offerte c.q. overeenkomst overeengekomen uren voor het laden en lossen van zaken, te rekenen vanaf het moment dat de vrachtwagen op het laad- respectievelijk losadres is aangekomen. Indien deze tijd wordt overschreden zijn wij gerechtigd de extra kosten door te berekenen aan de opdrachtgever. Wij zijn gerechtigd onze diensten op te schorten, indien opdrachtgever in zijn verplichtingen te kort schiet.

Artikel 16

1. Onze prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
2. Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:
 - in-/uitklaringskosten
 - B.T.W.
 - heffingen
 - invoerrechten
 - voorschotprovisie
 - ferrykosten
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten
 - dieselolietoeslagen
 - currencytoeslagen
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen
 - verzekeringenDeze kosten worden, indien zij afzonderlijk zijn gemaakt, in rekening gebracht aan opdrachtgever.
3. Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
4. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met opdrachtgever gesloten overeenkomst in rekening brengen.

Verzekering

Artikel 17

1. Wij zijn verplicht onze aansprakelijkheid op grond van deze voorwaarden en de in deze voorwaarden genoemde voorwaarden te verzekeren.
2. Op ons rust geen verplichting tot andere dan in lid 1 genoemde verzekeringen te sluiten. Andere verzekeringen van welke aard ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan verzorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet-gegeven, respectievelijk als niet-aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
3. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.
4. In die gevallen waarin opdrachtgever geen verzekering door ons laat verzorgen, al dan niet omdat opdrachtgever deze verzekering voor eigen rekening heeft genomen, kunnen wij voor eventuele ontstane schade niet aansprakelijkheid worden gehouden.

Lijst van bijlagen

- I de Algemene Vervoerscondities 2002
- II de Leveringsvoorwaarden verticaal transport van de Vereniging Verticaal Transport
- III de Nederlandse Opslagvoorwaarden
- IV de Algemene Voorwaarden Voor Bedrijfsverhuizingen
- V de Nederlandse Expeditievoorwaarden
- VI de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden